

Buchungs- und Zahlungsabwicklung

1. Wind & Cloud Travel Ltd ist eine ordentlich angemeldete Firma und Reiseunternehmer im Sinne des United Kingdom-Reiserechts, eingetragen ins schottische Handelsregister. Sitz des Unternehmens und Gerichtsstand sind Edinburgh.

2. Buchungs- und Zahlungsabwicklung

Mit dem Ausfüllen des Buchungsformulars wird die Reise verbindlich gebucht und in den folgenden Tagen von Wind&Cloud Travel bestätigt.

Es wird eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises bis spätestens 4 Wochen nach Ausstellung der Auftragsbestätigung fällig, die auf das angegebene Konto von Wind & Cloud Travel zu überweisen ist.

Nach Eingang der Anzahlung erhält der Kunde eine Zahlungsbestätigung.

Bis 30 Tage vor Reisebeginn kann die Reise abgesagt werden. Bei Nichterreicherung der im Angebot genannten Mindestteilnehmerzahl wird die Reise nicht durchgeführt und die Anzahlung zurückerstattet. Bei Stornierung durch den Kunden wird eine Stornogebühr fällig:

Bis 60 Tage vor Reisebeginn: Einbehaltung der Anzahlung

Bis 30 Tage: 25% des Reisepreises

Bis 20 Tage: 40% des Reisepreises

Bis 15 Tage: 50% des Reisepreises

Bis 10 Tage: 80% des Reisepreises

Bis 5 Tage: 100% des Reisepreises

3. Versicherungen

Wind & Cloud Travel ist nach europäischem Reiserecht als Reiseveranstalter Haftpflicht- und gegen Insolvenz versichert. Im Reisepreis sind jedoch keine persönlichen Versicherungen enthalten.

Wir empfehlen den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungspaketes gegen Unfall, Krankheit, Gepäckverlust, Haftpflicht, Reiseabbruch/verspätete Rückreise und eine Reiserücktrittskostenversicherung.

4. Alle Teilnehmer nehmen auf eigene Gefahr an der Reise teil.

5. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Wind & Cloud Travel Ltd. nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nach Absprache mit dem Vertragspartner zulässig.